



Política de Devolução

No caso de produtos com Defeito de Fábrica, basta seguir os procedimentos de nossa Política de Troca e Devolução, que foi criada com base no Código de Defesa do Consumidor.

Para evitar qualquer problema com sua compra, fique atento:

- Com a descrição e ficha técnica do produto que você quer comprar;
- Com a cor do produto (alguns produtos possuem cores sortidas e a foto no site é meramente ilustrativa);
- Com as dimensões do produto (verifique se o tamanho do produto está de acordo com sua necessidade).
- Para os casos de defeito técnico do produto, consulte sempre os fabricantes.

Condições e aspectos gerais sobre troca e devolução:

01. O produto deverá ser encaminhado na embalagem original ou embalado adequadamente para não danificar o produto a ser trocado e/ou devolvido.

02. Nós da Malas Giglio, estaremos realizando a troca imediatamente, se tivermos o mesmo produto em estoque a troca será num prazo de 7 dias. Caso não tenha pronta entrega, será verificado o tempo necessário para a entrega do produto (sempre o mais breve possível) e entraremos em contato com o cliente para comunicá-lo.

03. A Malas Giglio preserva o direito de não se responsabilizar por qualquer item que esteja acoplado indevidamente junto ao produto alvo de devolução/troca, bem como quaisquer acessórios que não pertençam ao mesmo.

04. Todos os produtos passarão por uma prévia análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação. Caso seja constatado que não há defeito no produto, entraremos em contato com o cliente e providenciaremos o re-envio do mesmo produto até seu endereço, com o frete a pagar.

05. A Malas Giglio isenta-se da obrigação de trocar ou consertar qualquer produto cujo defeito tenha sido ocasionado por mau uso, danos decorrentes de queda, colisões, arranhões, riscos.

06. A garantia cobre somente os defeitos de fabricação das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso que são fornecidos pelos fabricantes - desde que os equipamentos apresentem o mesmo defeito pelos quais foram devidamente orçados.

07. Nós da Malas Giglio temos um programa para trocas e devoluções: em caso de defeito ou necessidade de manutenção dentro da garantia, o cliente poderá enviar o produto pelo correio. Quando houver necessidade de troca do produto, este será realizado sem qualquer custo adicional para o cliente.

09. Uma informação importante para conhecimento de nossos clientes é que a média de trocas por defeito de fabricação de produtos é inferior á 1% da produção.

Alterações

A Malas Giglio poderá alterar a presente política a qualquer tempo, dado que o presente documento não cria qualquer vínculo contratual entre a Fabrica de Malas de Couro Giglio Ltda. e seus Clientes.