



Política de Troca

As Malas Giglio tem a garantia do fornecimento de produtos de excelente qualidade, mesmo assim, caso o produto comprado não corresponda às expectativas do consumidor, este poderá devolvê-lo seguindo as instruções de nossa política de troca, conforme segue:

01. O Produto deverá estar com a embalagem original e não poderá ter sido utilizado, caso contrário não será acatada a solicitação de troca.

02. O prazo para troca de produtos é de 7 dias corridos, conforme segue descrito no Código de Defesa do Consumidor.

03. Nesse caso, todo ônus de envio, reenvio é por conta do cliente. Nos casos de erro da Malas Giglio, a troca será feita sem causar ônus de envio ao comprador. Este deverá proceder da seguinte forma: - Entrar em contato conosco e enviar o produto incorreto para a Malas Giglio à cobrar e assim que recebermos o produto, contataremos o cliente para comunicar sobre o envio do item correto.

A Malas Giglio tem 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do recebimento do produto em nossa Empresa, para resolver a ocorrência comunicada pelo cliente à nossa Central de Atendimento.

Alterações

A empresa poderá alterar a presente política a qualquer tempo, dado que o presente documento não cria qualquer vínculo contratual entre a Malas Giglio, clientes ou terceiros.

Atenção: Toda ocorrência deve ser comunicada à nossa Central de Atendimento dentro do prazo estabelecido. Caso o produto seja devolvido sem essa comunicação ou fora do prazo, será reenviado ao cliente sem consulta prévia.