



## Política de Envio

A postagem dos pedidos NORMALMENTE ocorre em até 7 dias, exceto nos casos de suspeita de fraude ou eventualidades como greves, paralizações de órgãos que se fazem necessários ao despacho do produto tais como, correios, transportadoras, aeroportos, aduana, polícia federal, etc.

Nos casos de troca ou defeito pode ocorrer do produto não estar disponível em nossos estoques e sujeito à indisponibilidade também nos estoques do fornecedor.

Caso isto ocorra, entraremos em contato com o consumidor, que poderá optar por aguardar a chegada do produto ou trocar por um similar de outra marca e modelo.

Nos casos de erro de endereço ou destinatário ausente, o correio reenviará o produto ao remetente Malas Giglio, que entrará em contato com o cliente e enviará o produto á cobrar após confirmação de endereço para entrega deste.

OBS: Todos os prazos de entrega passam a vigorar a partir da confirmação do pagamento do pedido ou após o contato com o comprador (nos casos de reenvio).

Nosso sistema de controle interno automaticamente envia um resumo da atual situação do pedido ao e-mail cadastrado na compra, toda vez que o "status do pedido" for alterado por algum de nossos departamentos, o comprador receberá um e-mail avisando. A reserva do produto escolhido em seu pedido será feita a partir dessa confirmação de pagamento, portanto, a disponibilização seguirá a ordem das confirmações.

\* Produtos marcados com o selo "FRETE GRÁTIS" são pertencentes somente a promoção exclusiva de entrega. Estes serão isentos de taxa de entrega para qualquer localidade dentro do território nacional ou localidades determinadas. Para participar desta promoção os pedidos deverão constar somente de produtos pertencentes a este selo, produtos que não possuem este selo deverão ser adquiridos em pedidos separados deste.

Nós da Malas Giglio dispõe de tres formas de entrega:

Sedex ou Encomenda Normal – realizadas pelos Correios e Transportadoras a critério do cliente.

Por intermédio de parceria firmada entre a Malas Giglio e os Correios possuímos um compromisso de entrega com você cliente e consumidor.

A entrega é garantida pelos Correios.

A Malas Giglio também dispõe de entrega via Transportadoras, para encomendas cujo tamanho e peso não possam ser enviadas pelos Correios.

Alterações :- A Malas Giglio poderá alterar a presente política a qualquer tempo, dado que o presente documento não cria qualquer vínculo contratual entre a Empresa, seus clientes ou terceiros.

Caso você ainda tenha alguma dúvida, estamos a disposição para ajudá-lo, entre antes em contato com nossa equipe através do **telefone (19) 3656-2655**, **e-mail:- malas.giglio@telefonica.com.br**, **MSN – malasgiglio@hotmail.com**